

---

# AGB

## § 1 Allgemeine Bestimmungen

Folgende AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) sind Bestandteil aller schriftlich bzw. elektronisch niedergeschriebenen Verträge mit Systemisch Emotional-Somatische Therapie & Coaching Stefanie Wallendschus.

Spätestens mit der ersten Inanspruchnahme der Leistungen der Praxis Systemisch Emotional-Somatische Therapie & Coaching Stefanie Wallendschus gelten diese Bestimmungen als angenommen und es kommt ein Dienstvertrag gem. §611 ff BGB zwischen Systemisch Emotional-Somatische Therapie & Coaching Stefanie Wallendschus und dem Klienten zustande. Die Einhaltung einer besonderen Abschlussform (z.B. Schriftform) ist für das Zustandekommen des Vertrages nicht erforderlich.

## § 2 Session

Sessions erfolgen nur nach vorheriger Terminabsprache auf Wunsch des Klienten unter der Maßgabe, den Klienten ganzheitlich zu behandeln. Die Beseitigung oder Linderung bestehender Beeinträchtigungen wird mit den gegebenen Mitteln zeitnah angestrebt, jedoch steht das Bemühen, langfristig die Ursache der Beeinträchtigungen zu beheben, im Vordergrund.

Die Behandlungszeiten richten sich nach den mit dem Klienten vereinbarten Therapie- und Coachingzielen. Der Therapeut/Coach erbringt seine Dienste gegenüber dem Klienten in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten zur Beratung, Befundung und Therapie beim Klienten anwendet.

Alle durch die Praxis durchgeführten Sessions erfolgen nach Absprache mit dem Klienten, welcher sich verpflichtet, alle Fragen zu seiner Person, insbesondere die, die seine Gesundheit betreffen, wichtige Informationen selbstständig anzugeben.

Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Klient nicht verpflichtet. Der Therapeut/Coach ist jedoch berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn der Klient Therapie-/Coachingmaßnahmen verweigert, erforderliche Auskünfte unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapie-Coachingmaßnahmen vereitelt.

### **§ 3 Termine**

Für jede Session muss im Voraus ein Termin vereinbart werden.

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein Termin aus wichtigem Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin telefonisch oder Nachricht mitzuteilen. Andernfalls kann Ich Dir die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Rechnung stellen.

Weiterhin bitte ich Klienten zu den jeweiligen Wellnessterminen ein Handtuch in ausreichender Größe (Saunatuch) mitzubringen.

### **§ 4 Zahlungsbedingungen**

Erbrachte Leistungen werden mit dem Klienten nach individueller Vereinbarung bar gegen Quittung oder nach Rechnungsstellung per Überweisung abgerechnet und bezahlt.

Ist der Patient mit seinen Verpflichtungen im Rückstand, so ist die Praxis vorbehalten ich sonstiger Ansprüche zur umgehenden Behandlungseinstellung berechtigt.

### **§ 5 Haftung**

Die Praxis Systemisch Emotional-Somatische Therapie & Coaching Stefanie Wallendschus schließt jegliche Haftung für Schäden am Klienten aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB oder durch Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit des Klienten entstehen.

Aussagen, die von Stefanie Wallendschus in der Praxis getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben.

### **§ 6 Änderung der AGB, Leistungsbeschreibung**

Auf Verlangen werden die AGB dem Klienten ausgehändigt. Die Änderungen gelten als anerkannt, wenn der Klient nicht binnen 14 Tagen nach Zugang der Mitteilungen schriftlich (nicht per E-Mail) widerspricht.

### **§ 7 Sonstiges**

Der Klient bestätigt, dass er mindestens das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist. Ist der Klient minderjährig oder aus anderen Gründen nicht oder nur beschränkt geschäftsfähig, bedarf es der Zustimmung und Unterschrift des gesetzlichen Vertreters. Für diesen Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **§ 8 Haftung für querverweisende Angebote Dritter (Links) im Internet**

Die Praxis übernimmt keinerlei Verantwortung für die Inhalte der Internetseiten, welche via Querverweis von der Internetseite der Praxis Systemisch Emotional-Somatische Therapie & Coaching Stefanie Wallenduschus aus erreicht werden können. Die Querverweise werden zwar in regelmäßigen Intervallen überprüft, aktualisiert und nach bestem Wissen und Gewissen ausgewählt, dennoch übernimmt die Praxis keine Haftung, falls der jeweilige Betreiber der verlinkten Seite seine Inhalte unangekündigt ändert, seine Dienste einstellt oder gar Seiten mit verfassungswidrigen Inhalten anbietet.

## **§ 9 Schweigepflicht und Datenschutz**

Personenbezogene Daten von Klient/Innen unterliegen grundsätzlich, sofern der Klient/in nicht ausdrücklich in einen Austausch zustimmt, der Schweigepflicht und dem Datenschutz.

Wir speichern keine Daten länger als erforderlich. Außerdem geben wir die Daten nicht an Dritte weiter. Die Daten sind ferner gegen unbefugte Dritte abgesichert (Integrität und Vertraulichkeit). Die Einhaltung des Vorstehenden kann nachgewiesen werden.